

Genova, 3 settembre 2020

Ai Signori Titolari Biglietti
Stagione Lirica e Sinfonica 2019/2020
Loro sedi

Per tutti i nostri spettatori abbiamo attivato, attraverso la piattaforma Vivaforvoucher, la possibilità di richiedere individualmente e in piena autonomia l'emissione del voucher previsto dall'art. n.88 della Legge n.° 27 del 24 aprile 2020, pari all'intero valore nominale dei biglietti non utilizzati, superando di fatto le procedure sino ad ora adottate attraverso la compilazione e l'invio al Teatro dei vari moduli di rimborso.

Con una semplice registrazione sul sito Vivaticket.com e seguendo le istruzioni, secondo le varie modalità proposte dalla piattaforma, sarà possibile ricevere prima una conferma mail di riuscita dell'operazione ed entro 30 giorni il voucher stesso che sarà spendibile per i nostri spettacoli su Vivaticket oppure presso la nostra Biglietteria.

Sarà anche possibile convertire il voucher ricevuto, rinunciando quindi di fatto al rimborso, in un'erogazione liberale usufruendo della detrazione fiscale prevista (pari al 65% di quanto erogato). Questa ultima operazione sarà possibile attivarla direttamente con gli Uffici del nostro Teatro da settembre 2020.

Siamo lieti di comunicare che il Teatro Carlo Felice ha ottenuto il 2 luglio scorso come primo Teatro al mondo la "Biosafety Trust Certification" di Rina ossia lo schema certificativo dei sistemi di gestione pensato da Rina, per prevenire e controllare il propagarsi delle infezioni e per tutelare la salute delle persone nei luoghi di aggregazione. Una certificazione volontaria nota con l'obiettivo di infondere fiducia al nostro pubblico e assicurare appieno che il Teatro è un luogo sicuro dove poter tornare a passare il proprio tempo in modo piacevole con un alto livello artistico.

La Direzione Comunicazione e la Biglietteria del Teatro restano a vostra disposizione per ogni ulteriore informazione si rendesse necessaria.

Molti cordiali saluti.

Contatti:

comunicazione@carlofelice.it

biglietteria@carlofelice.it

marketing@carlofelice.it

www.carlofelice.it

telefoni: 010/53.81.224/225/226/432

010/58.93.29 e 010/59.16.97